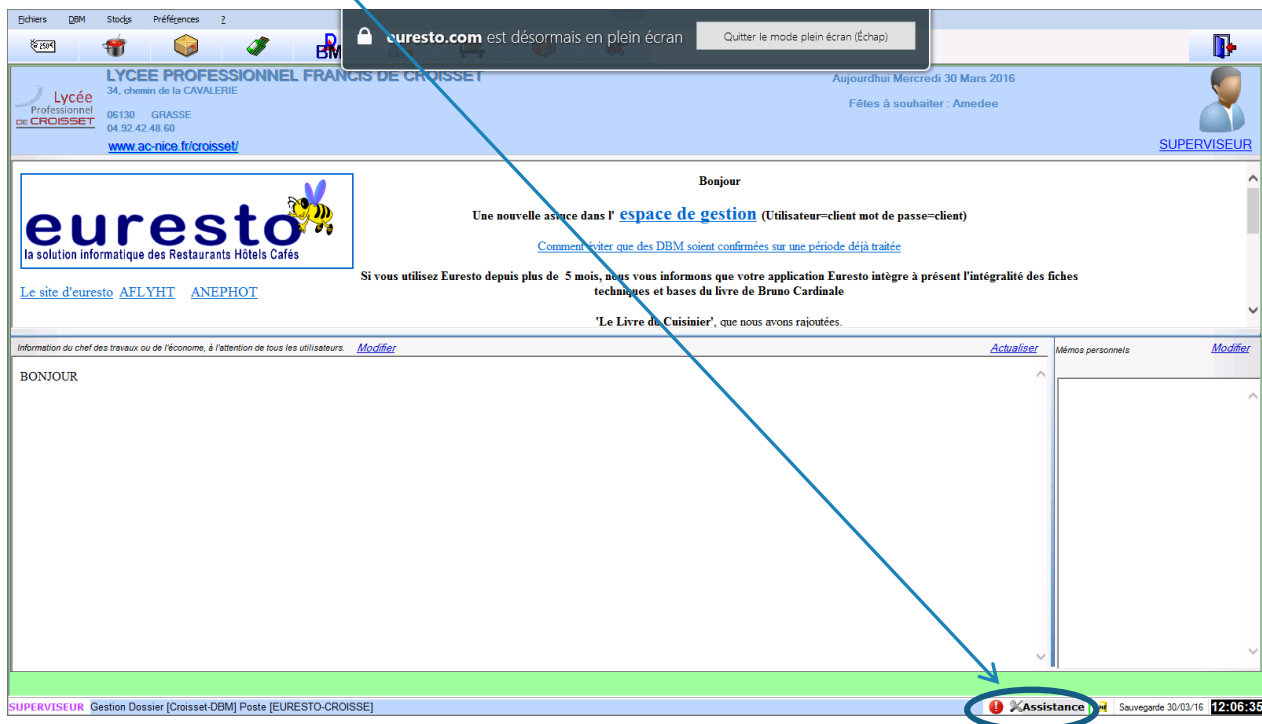


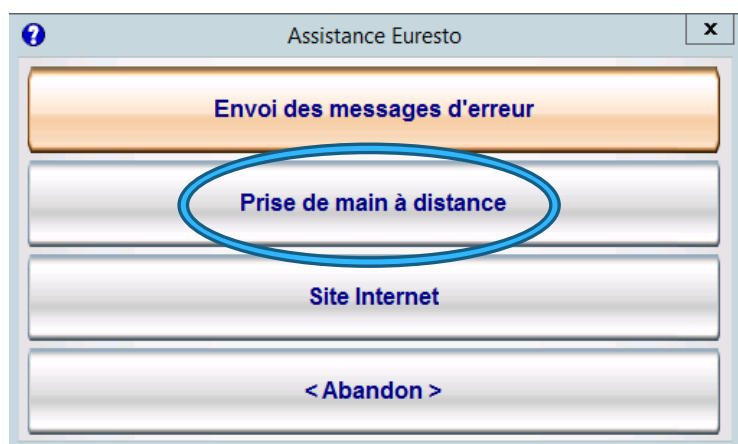
Si vous devez faire appel à la hotline

Installez TeamViewer QS **avant d'appeler** afin que l'opérateur puisse prendre la main à distance pour vous venir en aide.

Pour cela cliquez sur Assistance en bas de votre écran



Si l'option est disponible, cliquez sur Prise de main à distance.

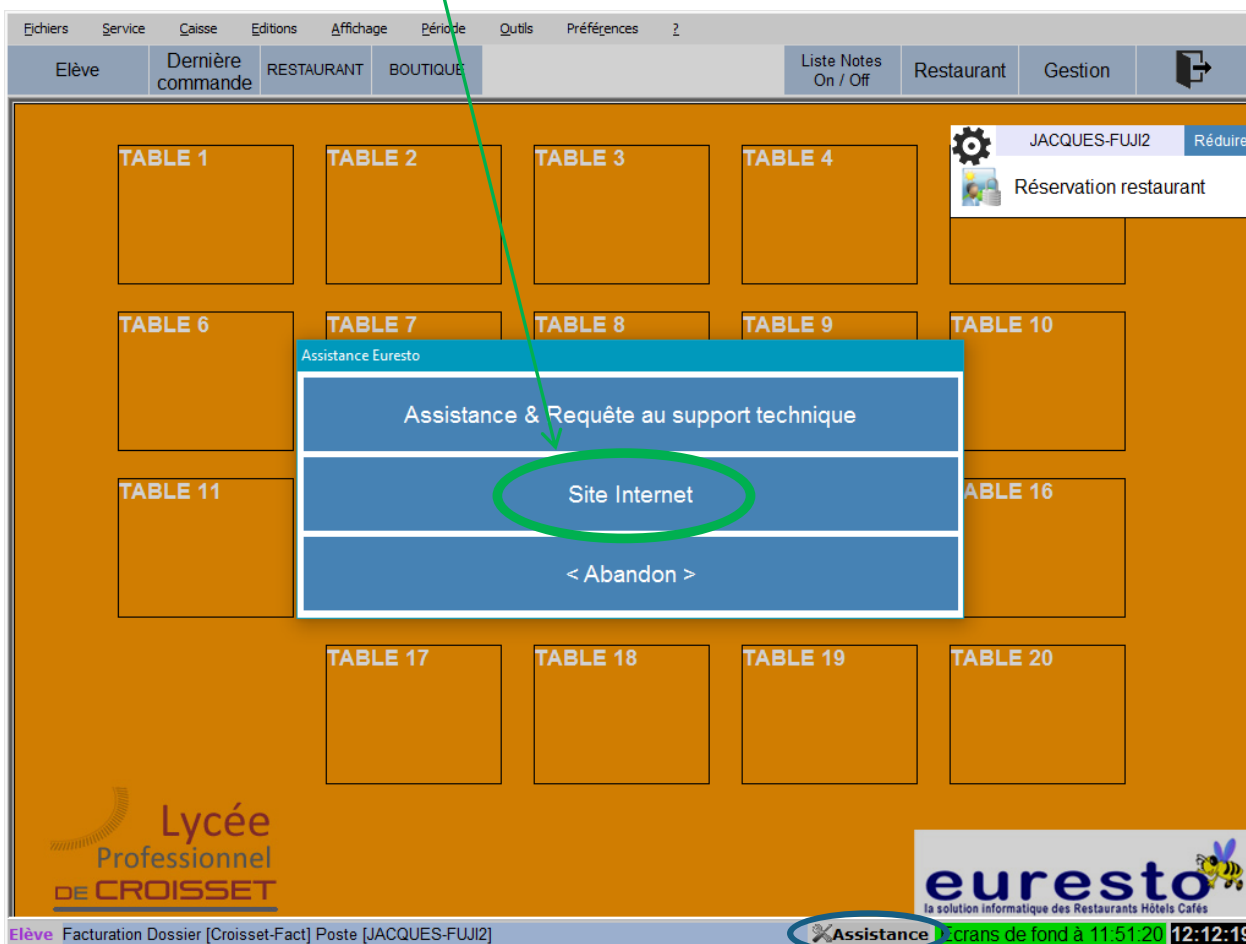


Au bout de quelques secondes l'écran ci-contre apparaîtra.

Quand vous serez en ligne avec l'assistance, communiquez le numéro **Votre ID** puis le **Mot de passe**.



Après avoir cliqué sur Assistance en bas de l'écran, si l'option « Prise de main à distance » n'est pas disponible, cliquez sur Site Internet



Cela a pour effet de vous renvoyer sur le site Internet d'Euresto. Dans le cadre intitulé Assistance client cliquez sur l'icône. Une fois que le programme est téléchargé, exécutez-le.



Au bout de quelques secondes l'écran ci-contre apparaîtra.

Quand vous serez en ligne avec l'assistance, communiquez le numéro **Votre ID** puis le **Mot de passe**.