

## Présentation

Début de disponibilité de la demande de réservation en ligne : Version: 29.035

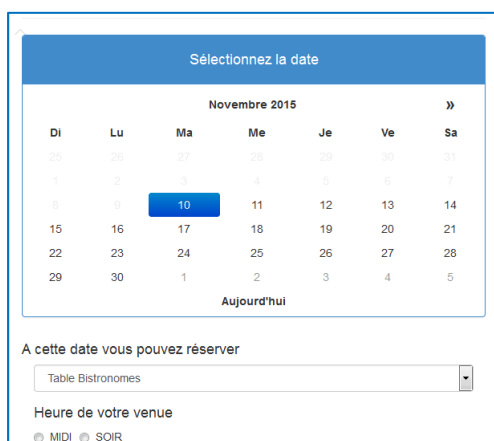
L'objet de cette fiche est de vous préciser le fonctionnement de la réservation côté client d'une part et la façon de procéder pour intégrer les demandes des clients dans le module de Réservation simplifiée d'autre part.

Pour la mise en service de la réservation en ligne, reportez-vous au document d'aide suivant : **Réservation Simplifiée et demande de réservation Internet.**

## Réservation en ligne côté Client :

Le client accède à l'écran de réservation en ligne par le biais d'un lien ou d'un bouton sur le site de son établissement. Les coordonnées et le logo sont bien sûr entièrement personnalisables.

En fonction de la dimension de l'écran les éléments de choix du produit réservé et de l'heure de rendez-vous s'affichent à côté ou en dessous du calendrier.



Choisissez la date de réservation.

Euresto Réservation Web LDEDT-5544

**LYCEE D' HOTELLERIE ET DE TOURISME**

Rue des fleurs  
66300 THUIR  
Tél : 04.68.021.45.549  
Email : [restau@euresto.com](mailto:restau@euresto.com)

Sélectionnez la date

Novembre 2015							»
Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	
25	26	27	28	29	30	31	
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	1	2	3	4	5	
Aujourd'hui							

A cette date vous pouvez réserver

Table Bistronomes

Heure de votre venue

MIDI  SOIR

Dans la liste déroulante, sélectionnez le produit que vous souhaitez réserver.

Puis la période.

Heure de votre venue

MIDI  SOIR

A cette date vous pouvez réserver

Table Bistronomes

Table Bistronomes

Table Jeunes Toques

Table Rabelais

Dès que la période est choisie, des critères de choix complémentaires apparaissent.

A cette date vous pouvez réserver

Table Bistronomes

Heure de votre venue

MIDI  SOIR

Menu du Jour : Oeuf brouillé forestière - Magret de canard flambé à l'Armagnac au poivre, garniture du marché - Assortiment de desserts au choix

Heure d'arrivée

19:00

Nombre de couvert(s)

2 ↕

Commentaire

Finaliser la réservation

Immédiatement en dessous de la période, sont affichées les informations spécifiques du créneau que vous avez retenu. (texte sur fond vert)

Vous pouvez indiquer plus précisément votre heure d'arrivée,

Heure d'arrivée

19:00

19:00

19:10

19:20


19:30

Le nombre de places à réserver,

Et au besoin ajouter un commentaire.


Cliquez sur **Finaliser la réservation** pour envoyer votre demande.

Pour finaliser votre réservation, si vous déjà utilisé ce service de réservation, saisissez votre adresse mail et le mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Se connecter**.

 Euresto Réservation Web LDEDT-5544

**LYCEE D' HOTELLERIE ET DE TOURISME**

Rue des fleurs  
66300 THUIR  
Tél : 04.68.021.45.549  
Email : [restau@euresto.com](mailto:restau@euresto.com)



**Récapitulatif de votre réservation**

**Date de réservation**  
10 Novembre 2015

**Etablissement**  
Table Bistronomes

**Heure**  
19:00:00

**Quantité**  
2

**Commentaire**

Identifiez vousCréer mon compte

Se connecter

Si vous utilisez le service pour la 1<sup>ère</sup> fois, sélectionnez l'onglet Créer mon compte, complétez les informations requises. Votre adresse mail et votre numéro de mobile permettent de vous confirmer la réservation. Cliquez sur **Créer mon compte**.

Identifiez vousCréer mon compte

Mme

Entrez votre nom

Entrez votre prénom

Créer mon compte

Demande de Réservation enregistrée

Cette réservation vous sera confirmée par l'établissement.

**Retrouvez** toutes les informations de notre établissement sur notre site

[www.mon-etablissement.com](http://www.mon-etablissement.com)




OK

× Une fenêtre vous indique que votre demande est bien enregistrée.

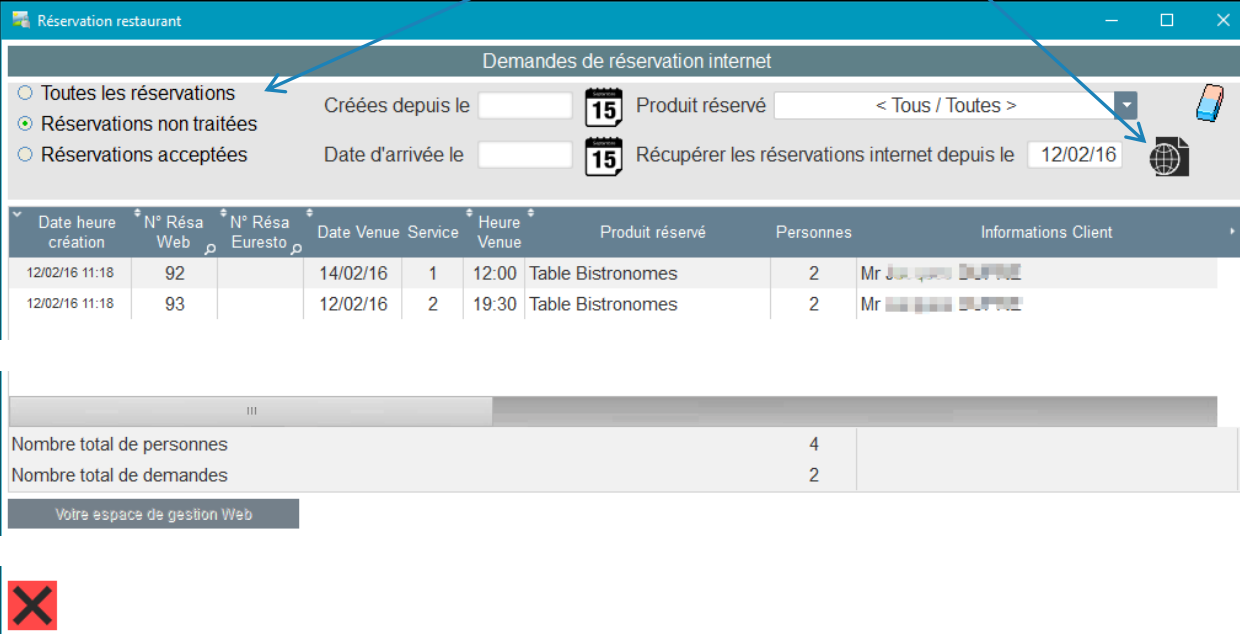
Vous recevez également dans votre boîte mail les références de votre demande de réservation.

Votre réservation va vous être confirmée.

## Traitement des demandes Internet dans la Réservation simplifiée

Vous pouvez consulter les demandes de réservation directement depuis le menu flottant et également à partir de l'écran principal des réservations. Pour cela, cliquez sur l'icône 

Par défaut, la fenêtre des réservations Internet vous propose de n'afficher que les réservations non traitées, vous pouvez agir sur ce critère ici. N'hésitez pas à cliquer sur l'icône pour rafraîchir la liste.



Demandes de réservation internet

Toutes les réservations  
 Réservations non traitées  
 Réservations acceptées


Créées depuis le  15  
Produit réservé  < Tous / Toutes >  
Date d'arrivée le  15  
Récupérer les réservations internet depuis le  12/02/16

Date heure création	N° Résa Web	N° Résa Euresto	Date Venue	Service	Heure Venue	Produit réservé	Personnes	Informations Client
12/02/16 11:18	92		14/02/16	1	12:00	Table Bistronomes	2	Mr Jacques DUPRE
12/02/16 11:18	93		12/02/16	2	19:30	Table Bistronomes	2	Mr Jacques DUPRE

Nombre total de personnes: 4  
Nombre total de demandes: 2

Votre espace de gestion Web

Pour traiter une réservation, cliquez sur la ligne correspondante.



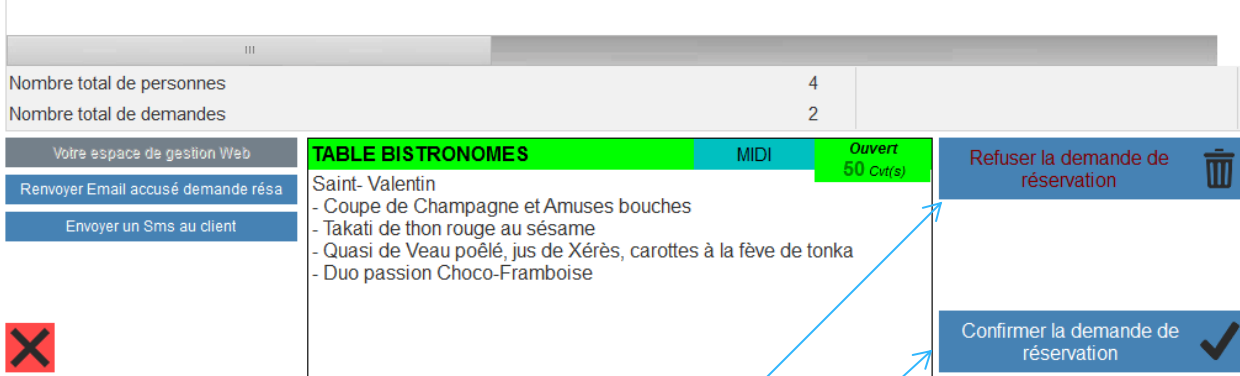
Demandes de réservation internet

Toutes les réservations  
 Réservations non traitées  
 Réservations acceptées

Créées depuis le  15  
Produit réservé  < Tous / Toutes >  
Date d'arrivée le  15  
Récupérer les réservations internet depuis le  12/02/16

Date heure création	N° Résa Web	N° Résa Euresto	Date Venue	Service	Heure Venue	Produit réservé	Personnes	Informations Client
12/02/16 11:18	92		14/02/16	1	12:00	Table Bistronomes	2	Mr Jacques DUPRE
12/02/16 11:18	93		12/02/16	2	19:30	Table Bistronomes	2	Mr Jacques DUPRE


Vous voyez apparaître au bas de la fenêtre les informations relatives à la date et au service.




Nombre total de personnes: 4  
Nombre total de demandes: 2

TABLE BISTRONOMES | MIDI | Ouvert 50 Cvt(s)

Saint-Valentin  
- Coupe de Champagne et Amuses bouches  
- Takati de thon rouge au sésame  
- Quasi de Veau poêlé, jus de Xérès, carottes à la fève de tonka  
- Duo passion Choco-Framboise

Refuser la demande de réservation 

Confirmer la demande de réservation 

Après avoir vérifié vos disponibilités, vous pouvez refuser ou confirmer la réservation.

## Confirmer la réservation

Table BISTRONOMES | MIDI | Ouvert 50 Cvt(s)

Saint- Valentin  
- Coupe de Champagne et Amuses bouches  
- Takati de thon rouge au sésame  
- Quasi de Veau poêlé, jus de Xérès, carottes à la fève de tonka  
- Duo passion Choco-Framboise

Refuser la demande de réservation

Confirmer la demande de réservation ✓

Le fait de cliquer sur le bouton déclenche l'acceptation de la réservation et l'envoi d'un message de confirmation à votre client.

Message

De: EURESTO <resa@euresto.com>  
À: [redacted]  
Cc: [redacted]  
Objet: [redacted] : ACCEPTATION DE VOTRE DEMANDE DE RESERVATION

Mr D... es,

Nous vous confirmons par le présent courriel votre réservation (Numéro 92):  
pour le déjeuner du Dimanche 14 Février 2016  
une table pour 2 personne(s)  
heure d'arrivée prévue à 12:00  
au Restaurant Table Bistronomes,

Nous vous remercions à nouveau pour votre confiance et vous remercions pour cette réservation,  
Nous vous souhaitons bonne réception du présent courriel.

La fenêtre de demande des réservations internet se réaffiche.

La réservation étant acceptée, elle n'apparaît plus dans la liste des réservations non traitées.

Demandes de réservation internet

Toutes les réservations  
 Réservations non traitées  
 Réservations acceptées  
 Voir les demandes refusées

Créées depuis le [calendar icon] 15 Produit réservé < Tous / Toutes >  
Date d'arrivée le [calendar icon] 15 Récupérer les réservations internet depuis le 12/02/16

Date heure création	N° Résa Web	N° Résa Euresto	Date Venue	Service	Heure Venue	Produit réservé	Personnes	Informations Client
12/02/16 11:18	93		12/02/16	2	19:30	Table Bistronomes	2	Mr [redacted]

Pour visualiser les **Réservations acceptées** modifiez le filtre.

Demandes de réservation internet

Toutes les réservations  
 Réservations non traitées  
 Réservations acceptées  
 Voir les demandes refusées

Créées depuis le [calendar icon] 15 Produit réservé < Tous / Toutes >  
Date d'arrivée le [calendar icon] 15 Récupérer les réservations internet depuis le 12/02/16

Date heure création	N° Résa Web	N° Résa Euresto	Date Venue	Service	Heure Venue	Produit réservé	Personnes	Informations Client
12/02/16 11:18	92	36	14/02/16	1	12:00	Table Bistronomes	2	Mr [redacted]
12/02/16 17:45	45	20	07/04/16	4	12:00	Table Bistronomes	2	Mr [redacted]

## Refuser la réservation

TABLE BISTRONOMES

MIDI

Ouvert 50 Cvt(s)

Saint- Valentin

- Coupe de Champagne et Amuses bouches
- Takati de thon rouge au sésame
- Quasi de Veau poêlé, jus de Xérès, carottes à la fève de tonka
- Duo passion Choco-Framboise

Refuser la demande de réservation

Confirmer la demande de réservation

En cliquant sur le bouton **Refuser...**, la fenêtre suivante s'affiche, vous devez saisir le motif du refus.

Notez que le fait de refuser la réservation **ne déclenche pas** l'envoi automatique de message.

Refus demande de réservation internet N° 93

Euresto n'envoie pas automatiquement de message de refus.

Si vous ne pouvez honorer la demande de réservation, pensez à contacter le client directement :

Mr [REDACTED]

Tél: 06 [REDACTED]

Email : [REDACTED]

Motif du refus < Aucun(e) >

L'adresse mail et le téléphone de votre client sont indiqués sur l'écran afin que vous puissiez lui faire parvenir un message personnalisé ou encore le contacter directement pour lui proposer une autre date ou une autre solution.

Les Motifs du refus sont gérés directement à partir la liste déroulante. Pour créer un nouveau motif, cliquez sur la ligne <Nouvelle fiche>

Motif du refus

- < Aucun(e) >
- < Nouvelle fiche >
- < Aucun(e) >
- Restaurant Complet

Pour visualiser les **Demandes refusées** modifiez le filtre.

Demandes de réservation internet

Toutes les réservations

Réservations non traitées

Réservations acceptées

Voir les demandes refusées

Créées depuis le 15

Produit réservé < Tous / Toutes >

Date d'arrivée le 15

Récupérer les réservations internet depuis le 12/02/16

Date heure création	N° Résa Web	N° Résa Euresto	Date Venue	Service	Heure Venue	Produit réservé	Personnes	Informations Client
12/02/16 11:18	92	36	14/02/16	1	12:00	Table Bistronomes	2	Mr Jacques DUPUIS
12/02/16 11:18	93		12/02/16	2	19:30	Table Bistronomes	2	Mr [REDACTED]
11/02/16 16:08	96		28/01/16	2	19:00	Table Bistronomes	2	Mr Noël BONS

## Envoi de SMS

Vous pouvez également **envoyer un SMS** à votre client à partir de la liste des Demandes de réservation Internet.

**Envoi de Sms**

Destinataire(s) enregistré(s) [Fiches Contacts] Destinataire(s) libre(s) EuroTiers

Selectionnez des contacts avec un numéro de portable en cliquant sur le bouton 'Destinataire(s)'

Accédez à votre fichier client en cliquant sur l'icône

Email Réponse  Mémo Email

Objet  Catégorie Sms Types  Gestion des Sms Type

Message

Message de 0 caractère / 2 Destinataires pour 0 Sms soit un total de 0 Envoi

## Etat de la réservation après l'acceptation de la demande Internet

Les réservations Internet acceptées sont intégrées dans le planning au niveau Attente.

Vous devez modifier la réservation pour passer le niveau à l'état Confirmé

**Modification réservation N°36 pour le Dim. 14/02/16**

Créée le 12/02/2016 11:39:51

Réservation pour le 14/02/16 15 MIDI SOIR

Arrivée à Heure Libre 12:00

Niveau Attente

Option  
Attente  
Confirmé  
Arrivé  
Parti  
ARCHIVE

Adresse Tél/Mo

Civilité Mo

Nom

Prén. Jacques

Adr.1

Adr.2

Adr.3

Cp

Couvert(s) 2

TABLE BIST

Réservé Table Bistronomes

Référence

Commentaire

**TABLE BISTRONOMES** MIDI Ouvert 50 Couverts

Saint-Valentin

- Coupe de Champagne et Amuses bouches
- Takati de thon rouge au sésame
- Quasi de Veau poêlé, jus de Xérès, carottes à la fève de tonka
- Duo passion Choco-Framboise

## Table des matières

Présentation.....	1
Réservation en ligne côté Client :.....	1
Traitement des demandes Internet dans la Réservation simplifiée.....	4
Confirmer la réservation.....	5
Refuser la réservation.....	6
Envoi de SMS.....	7
Etat de la réservation après l'acceptation de la demande Internet.....	7