

Comment associer un N° d'appel client pour les produits non délivrés ?

Pour les établissements qui gèrent les produits non livrés après édition de la facture, il est possible d'attribuer un numéro d'appel client au reliquat des produits non délivrés et de l'associer à cette facture. Lorsque les produits sont disponibles, l'utilisateur appelle le client par son numéro associé. Il existe des appareils que l'utilisateur donne au client et dont il active la vibration ou la sonnerie à distance quand les produits non délivrés sont disponibles.

Dans le paramétrage du mode de saisie d'une note (onglet Livraison) il faut indiquer le nombre de systèmes dont on dispose pour appeler les clients. Ces numéros correspondent généralement aux numéros associés à chaque appareil (Buzzer, Donuts, autres) donné au client. Si la valeur du champ à renseigner est nulle, cela signifie que l'utilisateur ne gère pas les appels clients.

Modes de saisie d'une note [2 Fiche(s) en consultation]

Mode saisie note Comptoir

Options Editions Informations saisies

Prise de commande Envoi en fabrication Préparation Facturation Encaissement Livraison Matériel/Location Stats

Sélection des produits non livrés

- Inactive
- Après édition de la facture
- Pendant l'encaissement de la facture
- Après encaissement de la facture

Produits livrés par défaut

Pas de confirmation à la livraison complète d'un produit

Nombre de systèmes 'Appel Client' utilisés 10

Après l'édition d'une facture, l'utilisateur peut renseigner pour le reliquat des produits non délivrés le N° d'appel client associé. Soit depuis la fenêtre de contrôle des produits livrés (après édition ou après encaissement de la facture), soit directement depuis la fenêtre encaissement.

Le Numéro d'appel client est mémorisé et associé à la facture uniquement si il y a au moins un produit non délivré.

Par défaut le numéro d'appel client proposé est le premier non utilisé. Les numéros déjà attribués à des reliquats de produits non livrés apparaissent rayés dans la liste. Par contre il n'est pas interdit de sélectionner un numéro déjà attribué (cas de plusieurs factures pour une même table avec un seul système d'appel client attribué).

Contrôle produits livrés

247
RESTAURANT
13/05/14 - N° 1
SANDRINE

Produit	Quantité Livrée
1 Flash	1
1 Roquefort	1
1 Sundae caramel	1
1 Sundae chocolat	0
2 Orangina 50	2

< Aucun >

N° 1

N° 2

N° 3

N° 4

N° 5

N° 6

N° 7

N° 8

N° 9

N° 10

Numéro Appel Client Associé N° 6

247

RESTAURANT
13/05/14 - N° 1

SANDRINE

12,40 €

Produit	Quantité Livrée
1 Flash	1
1 Roquefort	1
1 Sundae caramel	1
1 Sundae chocolat	0
2 Orangina 50	2

Numéro Appel Client Associé N° 6

Mode encaissement

Qté / PU	Montant

Chèques

Carte Bancaire

Ticket restaurant

Espèces

10€

20€

50€

5€

Suppression totale

Quantité

Total encaissé

1
0,00 €

Solde

12,40 €

7

4

1

0

8

5

2

.

9

6

3

Entrée

←

-

(C)

Modif Facture

Offert Remise

Division de Facture

Justificatif

Duplicata Facture

\$
Change

Solde

Si un bon de prestations est configuré pour être édité quand des produits sont non livrés, il est possible d'indiquer sur celui-ci (en début de document, en en-tête, en bas de page, en fin de document, ou avec le code barres) le N° d'appel client associé :



Version Fast Food
Présentation
34000 MONTPELLIER
Tel: 04 67 29 49 93
Fax: 04 68 53 10 33

Bon de prestations 140
Appel Client N° 6

1 Sundae chocolat



15/05/2014 11:19 247

Dans la liste des produits restants à livrer, une colonne supplémentaire indique le N° d'appel client associé.

Lorsque ce numéro est simplement affiché, cela indique qu'il y a plusieurs produits non délivrés associés à ce numéro (plusieurs produits signifie plusieurs ligne de détail de la facture et non une quantité supérieure à un).

Lorsqu'il ne reste plus qu'un seul produit à livrer (quantité à un ou plus, une seule ligne à l'écran), le N° d'appel client est suivi de l'information '[A RECUPERER]' pour que l'utilisateur pense à récupérer le système d'appel donné au client.

Note	Date / Heure	N° Facture	N° Bon	Vendeur	Produits restant à livrer	Appel Client Associé
A livrer	14/05/14 18:40	243	138	SANDRINE	1 Croq poivre vert	N° 4 [A RECUPERER]
Actions	15/05/14 11:09	247	140	SANDRINE	1 Sundae chocolat	N° 6 [A RECUPERER]
	15/05/14 11:29	248	141	SANDRINE	1 Roquefort	N° 5
	15/05/14 11:30	248	141	SANDRINE	1 Béarnaise	N° 5

Il est possible de filtrer la liste produits non délivrés par numéro d'appel client

Même n° d'appel associé à plusieurs produits non délivrés de la facture

A la clôture de service si il reste des produits non livrés un message écran demande à l'utilisateur si il veut ou non supprimer ces reliquats des produits non livrés (Suppression uniquement sur le service en cours de clôture).