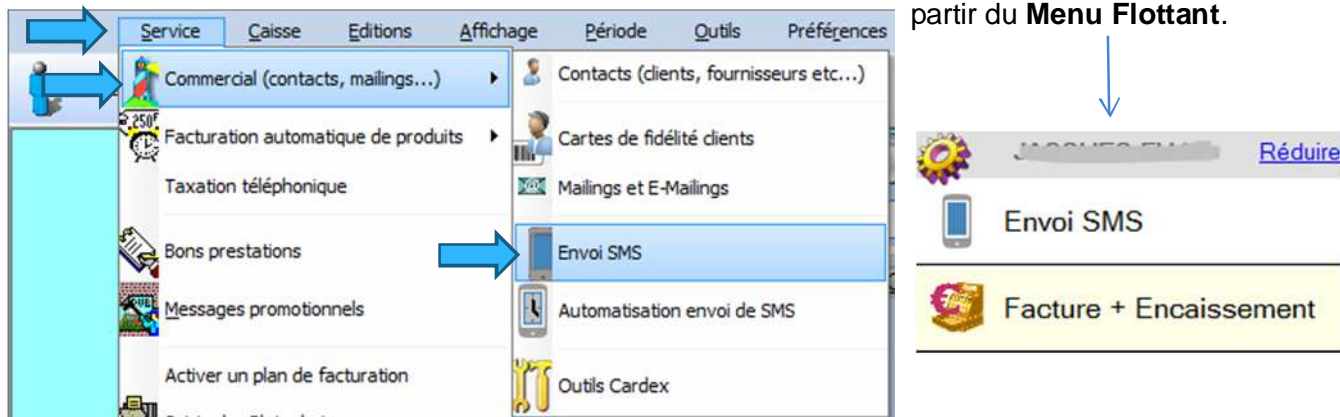


Présentation

Nouvelle fonctionnalité en option
 Euresto et Eurhôtel
 Début de disponibilité : novembre 2014
 Version : 29.034 Patch 6

Cette nouvelle fonctionnalité permet d'envoyer des SMS automatiquement ou à la demande. Elle est accessible en facturation Euresto et Eurhôtel par le menu **Service>Commercial>Envoi SMS**, ou à partir du **Menu Flottant**.



Le système d'envoi de SMS est conçu de façon à ce que vous puissiez composer des SMS types (préenregistrés) qui vont être automatiquement personnalisés avant d'être transmis au destinataire.

Un certain nombre de paramètres permettent de définir à qui sont envoyés les SMS (client, directeur, gouvernante, etc.), en fonction de quel événement (arrivée, départ, anniversaire du client, etc.).

Si le SMS sollicite une réponse du destinataire, celle-ci sera réceptionnée dans une boîte mail que vous aurez définie.

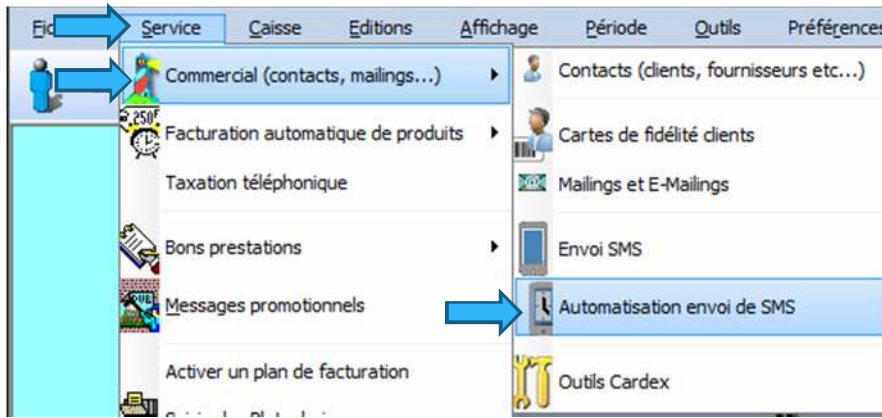
Vous avez également la possibilité d'assurer un suivi des SMS envoyés, dans Eurotiers.

Adressez par exemple un message de bienvenue à l'arrivée de chaque client de la part du Directeur de l'établissement en lui donnant les modalités d'accès au WIFI.



Automatisation de l'envoi des SMS

Pour préparer l'envoi automatisé de vos SMS, vous utiliserez le menu



Service>Commercial>

Automatisation envoi de SMS

Liste des SMS automatiques créés

Actif	Sms Automatique	Action envoi
<input checked="" type="checkbox"/>	Arrivée Client	Ouverture d'une note
<input checked="" type="checkbox"/>	Libération Chambre	
<input checked="" type="checkbox"/>	Remerciement	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anniversaire Client	
<input checked="" type="checkbox"/>	Confirmation de réservation	

Nom attribué au SMS automatique

Libellé Sms Auto: Arrivée Client

Evènement déclenchant

Action envoi: Ouverture d'une note

Le SMS à envoyer

Sms type: Message Bienvenue Infos accueil

Email de réception si le SMS sollicite une réponse

Email réponse:

Définition du ou des Destinataires du SMS, directeur, personnel, clients sélectionnés dans le Cardex, et/ou en fonction du point de vente, de la présence ou situation de départ/arrivée du client.

Destinataires	Téléphone
directeur	06.775.00.000

Outre le ou les destinataires associés à l'action d'envoi (Réservation, Note, Facture, etc...) vous pouvez associer des destinataires fixes (5 maxi) qui recevront aussi cet Sms auto.

Envoyer le SMS uniquement aux destinataires fixes

L'onglet Eurotiers permet de paramétrer l'enregistrement des envois de SMS dans la base Eurotiers.

Destinataires	Filtre	Filtre avancé	EuroTiers
Action à créer	SMS		
Classeur	Réservations		
Dossier	< Aucun >		

L'action de l'envoi automatique du Sms sera mémorisée dans la fiche cardex des destinataires.

Les évènements déclenchants

Les évènements qui peuvent déclencher l'envoi de SMS doivent être sélectionnés dans la liste déroulante **Action envoi**.

Libellé Sms Auto	Arrivée Client
Action envoi	Ouverture d'une note < Aucun > Création d'une réservation Ouverture d'une note Fermeture d'une note Ouverture de service Fermeture de service
Destinataires	
Action à créer	
Classeur	

A la création d'une réservation

Envoyez un SMS de confirmation de la réservation à destination du client.

A l'Ouverture d'une note

Adressez un SMS de bienvenue à votre client en lui donnant les modalités de connexion au WIFI.

A la Fermeture d'une note

Prévenez votre gouvernante de la libération de la chambre # par l'envoi d'un SMS.

A l'Ouverture de service

Envoyez un SMS à la Direction et à la Réception indiquant qu'aujourd'hui, c'est l'anniversaire de tel client.


A la Fermeture de service

Souhaitez un Bon retour aux clients qui partent et invitez-les à donner leur avis sur le séjour ou le repas.

Option Présélection de Action envoi

Cette option permet d'afficher la fenêtre d'envoi de SMS afin de contrôler les destinataires et autres paramètres de l'envoi avant de le confirmer ou d'annuler l'envoi.

SMS type

Sélectionnez le SMS préenregistré que vous allez envoyer. Quand vous êtes en cours de création ou de modification du SMS automatique, vous pouvez accéder à la gestion des SMS type, en cliquant sur l'icône .

Sms type	Message Bienvenue Infos accueil Confirmation Réservation Couvertures supp Délogement Déposer bagages en chambre L'HOTEL DEMO vous remercie
----------	---

Email réponse

Vous envoyez un SMS à un client qui n'est pas arrivé à l'heure prévue pour savoir quand il pense arriver. Si le client répond à votre sollicitation, sa réponse arrivera dans la boîte mail que vous indiquez dans ce paramètre.

Destinataires

Destinataires | Filtre | Filtre avancé | EuroTiers

Destinataires fixes (fond vert si fiche cardex)	Téléphone
directeur	06

Supp. Outre le ou les destinataires associés à l'action d'envoi (Réservation, Note, Facture, etc...) vous pouvez associer des destinataires fixes (5 max) qui recevront aussi cet Sms auto.

Envoyer le SMS uniquement aux destinataires fixes

Modif

Ajout

Des destinataires fixes peuvent être définis. Vous souhaitez être informé de l'arrivée de chaque client.

Rajoutez votre nom ou fonction et votre n° de mobile.

Les destinataires fixes peuvent être recherchés dans le Cardex.

Le destinataire fixe peut être le seul destinataire.

Nom Tél. Cardex

Filtre

Destinataires | Filtre | Filtre avancé | EuroTiers

Point de vente: HOTEL

Ou type de marque: CHAMBRE

Qualité Cardex: Clients

Ou une fiche Cardex:

Raz Cardex

Le SMS automatique sera systématiquement envoyé si aucun critère de filtre n'est actif.
Par contre si le type de marque (Chambre, Table, etc...) est valorisé il est prioritaire au filtre sur le point de vente.
De même si une fiche Cardex (Personne ou entité spécifique) est sélectionnée, elle est prioritaire au filtre qualité Cardex.
Les informations Cardex ne seront pas testées par le filtre si les valeurs indiquées pour le point de vente ou le type de marque sont exclues de l'action en cours d'envoi du SMS.

Vous pouvez préciser le point de vente pour lequel vous utilisez l'envoi du SMS automatisé.

Le type de marque définit si le SMS concerne les chambres, les tables, etc.

Filtre avancé

Le filtre avancé n'est **actif** que pour les événements **Ouverture et Fermeture de service**

Destinataires | Filtre | Filtre avancé | EuroTiers

Contacts présents dans l'établissement (Note en cours)

Contacts en arrivée ou départ (Selon action envoi SMS)

Tous, présents et en arrivée ou départ

Fiche(s) Cardex dont c'est l'anniversaire

Les options permettent de préciser les clients concernés par le SMS.

Dans cet exemple, tous les clients que ce soit en cours de séjour, à leur arrivée ou à leur départ seront des éléments déclenchants du SMS si c'est leur anniversaire.

Eurotiers

L'onglet Eurotiers vous permet de régler le suivi des envois de SMS.

Destinataires | Filtre | Filtre avancé | EuroTiers

Action à créer: SMS

Classeur: Réservations

Dossier: <Aucun>

L'action de l'envoi automatique du Sms sera mémorisée dans la fiche cardex des destinataires.

Créez une Action « SMS » et en fonction du SMS, choisissez le dossier Eurotiers dans lequel vous allez classer l'historique des envois de SMS.

Envoi de SMS à la demande

Vous pouvez aussi envoyer un SMS à la demande à l'aide de la fonction Envoi de SMS.

The screenshot shows the 'Envoi de Sms' window with the following details:

- Tab: Destinataire(s) enregistré(s) [Fiches Contacts]
- Destinataire(s): Email Réponse jacques@euresto.com
- Objet: [Yellow highlight]
- Message: [Empty text area]
- Sms Type list: Anniversaire Client, Arrivée Tardive, Check in dans Euresto mai, Check in Early Booking arr, Check in Euresto chambre, Check in Euresto chambre, Check out Anticipé, Check out dans Euresto m...
- Buttons: Abandon (with red X), Atteinte réponse serveur d'envoi des SMS (Délai 10 Scdes), Envoi

Tapez l'Objet et le Message de votre SMS ou bien sélectionnez un SMS Type dans la liste.

Si vous sollicitez une réponse, précisez la boîte mail dans laquelle elle sera adressée.

Choisissez un destinataire dans votre Cardex ou tapez un numéro de mobile directement dans l'onglet Destinataire(s) libre(s).

The screenshot shows the 'Envoi de Sms' window with the following details:


- Tab: Destinataire(s) libre(s)
- Destination: 0606060606
- Sms Type list: Anniversaire Client, Arrivée Tardive, Check in dans Euresto mai, Check in Early Booking arr, Check in Euresto chambre

The screenshot shows the 'Envoi de Sms' window with the following details:

- Tab: Destinataire(s) enregistré(s) [Fiches Contacts]
- Action à créer: SMS
- Classeur: Réservations
- Dossier: < Aucun >
- Email Réponse: jacques@euresto.com
- Sms Type list: Anniversaire Client, Arrivée Tardive, Check in dans Euresto mai, Check in Early Booking arr, Check in Euresto chambre, Check in Euresto chambre, Check out Anticipé, Check out dans Euresto m...
- Buttons: Abandon (with red X), Atteinte réponse serveur d'envoi des SMS (Délai 10 Scdes), Envoi

Si vous voulez conserver l'historique de vos envoi dans Eurotiers, renseignez les zones Action, Classeur et éventuellement Dossier.

Gestion des SMS Type

La gestion des SMS Type est accessible à partir de l'Envoi de SMS en cliquant sur le bouton **Gestion des Sms Type**. Soit depuis la Gestion de l'envoi automatique de SMS, lorsque vous êtes en création ou modification d'un SMS automatisé, en cliquant sur , à droite de la fenêtre de sélection des SMS Type déjà enregistrés.



The screenshot shows the 'Envoi de Sms' window. It features a table with two columns: 'Sms Type' and 'Message'. The table lists various SMS types such as 'Couvertures supp', 'Délogement', 'Déposer bagages en chambre', 'L'HOTEL DEMO vous remercie', 'Lit Bébé', 'Lit double', 'Lit supp', and 'Lit twin', each with a corresponding message template. Below the table, there is a section for 'Objet' and 'Message' with a text area containing a personalized message. At the bottom, there are language selection buttons for Français, Anglais, Espagnol, and Allemand, along with 'Abandon' and 'Validation' buttons.


Sms Type	Message
Couvertures supp	# X Couverture extra
Délogement	# X passe à la # Y
Déposer bagages en chambre	# X bags à monter
L'HOTEL DEMO vous remercie	Bonjour {ContactNom(4.contacts.IDContact)},
Lit Bébé	# X Bébé
Lit double	# X ITA
Lit supp	# X EXTRA
Lit twin	# X TWN


Objet: L'HOTEL DEMO vous remercie


Message: Bonjour {ContactNom(4.contacts.IDContact)},
Nous vous remercions d'avoir choisi notre établissement pour votre séjour et espérons que vous avez apprécié les prestations qui vous ont été proposées. Vous avez la possibilité de donner votre avis sur notre site www.hotel-demo.com

Insertion Champ: Jacques UNTEL, Directeur.

Abandon | Français | Anglais | Espagnol | Allemand | Validation

Cliquez sur l'icône  pour créer un nouveau SMS, choisissez la langue puis rédigez votre SMS Type. Si vous devez le rédiger dans une autre langue, sélectionnez la seconde langue et rédigez le dans la seconde langue, etc. Pour enregistrer votre SMS Type, validez avec la coche verte.

Vous avez la possibilité dans le texte du SMS d'inclure des informations personnalisées, utilisez le bouton 



The screenshot shows the 'Champ' selection window. It has tabs for 'Système', 'Réservation', 'Contact', 'Personne', and 'Entité'. The 'Personne' tab is selected, showing a list of fields for personalizing the message. The fields include: 'Contact en cours(titre + nom + prénom ou enseigne + nom)', 'Contact en cours(titre + nom ou nom société)', 'Contact en cours(nom + prénom + (titre) ou nom + (enseigne)', 'Contact en cours(titre + nom + prénom ou nom)', 'Contact en cours(titre + nom + prénom ou enseigne + nom)', 'Contact en cours(titre + nom ou nom société)', 'Contact en cours(nom + prénom + (titre) ou nom + (enseigne)', 'Contact en cours(titre + nom + prénom ou nom)', 'Adresse du contact [n tabulations] [Tabulation sur 1ère ligne]', 'Identifiant d'une personne', 'Nom', 'Civilité', 'Langue parlée', 'Profession', and 'Lien avec le fichier 'Identités' externe à la base'. At the bottom, there is a checkbox 'Insérer le libellé du champ' and 'Abandon' and 'Validation' buttons.

Systeme | Reservation | Contact | Personne | Entité

Champ

Contact en cours(titre + nom + prénom ou enseigne + nom)
Contact en cours(titre + nom ou nom société)
Contact en cours(nom + prénom + (titre) ou nom + (enseigne)
Contact en cours(titre + nom + prénom ou nom)
Contact en cours(titre + nom + prénom ou enseigne + nom)
Contact en cours(titre + nom ou nom société)
Contact en cours(nom + prénom + (titre) ou nom + (enseigne)
Contact en cours(titre + nom + prénom ou nom)
Adresse du contact [n tabulations] [Tabulation sur 1ère ligne]
Identifiant d'une personne
Nom
Civilité
Langue parlée
Profession
Lien avec le fichier 'Identités' externe à la base

Abandon | Insérer le libellé du champ | Validation

Recherchez dans les onglets, les éléments qui vous permettront de personnaliser votre message.