

Le paramétrage

Activation du Système de Fidélité

L'activation du système de fidélité se fait dans **EurestoConfig**, Onglet **Paramètres dossiers en cours**, bouton **Facturation**, il faut un **Mode saisie note** qui ait l'option Cartes clients cochée.

Toujours dans **EurestoConfig**, Onglet **Paramètres dossiers en cours**, bouton **Facturation** et Fonction « **Cartes clients** ».

Dans le premier onglet de la fenêtre « Configuration des cartes de fidélité des clients » la case à cocher **Gestion des cartes clients active** doit être cochée.

Le fichier des clients peut-être lié au Cardex ou non. Dans le cas de plusieurs sites, il est utile que l'un des sites assure seul, la gestion des Cartes Clients. Dans ce cas il ne peut pas y avoir actuellement de lien avec le Cardex.

- ☐ Gestion des cartes clients active
- ☐ Lien automatique avec les contacts
- ☐ Gestion du fichier des cartes autorisée sur ce site

La 3ème case à cocher indique si la gestion des cartes est assurée ou non sur le site.

Etablissement	N° Ets	Préfixe carte
CREPERIE	0	0

Il est possible de gérer les cartes par site, dans ce cas, il est prévu de préciser le n° d'établissement et associer un préfixe aux cartes des différents sites pour les différencier.

Le système de fidélité peut-être associé à un seul ou plusieurs Modes de saisie des notes. (En brasserie uniquement par exemple).

Mode de saisie des notes	Cartes clients activées
Restaurant	☒

☐ Demande carte systématique avant édition ticket

Cette option permet d'interrompre le processus d'édition de la facture, pour que la personne qui est à la caisse pense à consulter la situation de la carte client.

Si la carte périmé au bout d'un certain délai, il faut indiquer la durée de validité. Elle est exprimée en jours.

☐ Fichiers centralisés sur un autre serveur HyperFile

Nom ou IP du poste serveur

Utilisateur

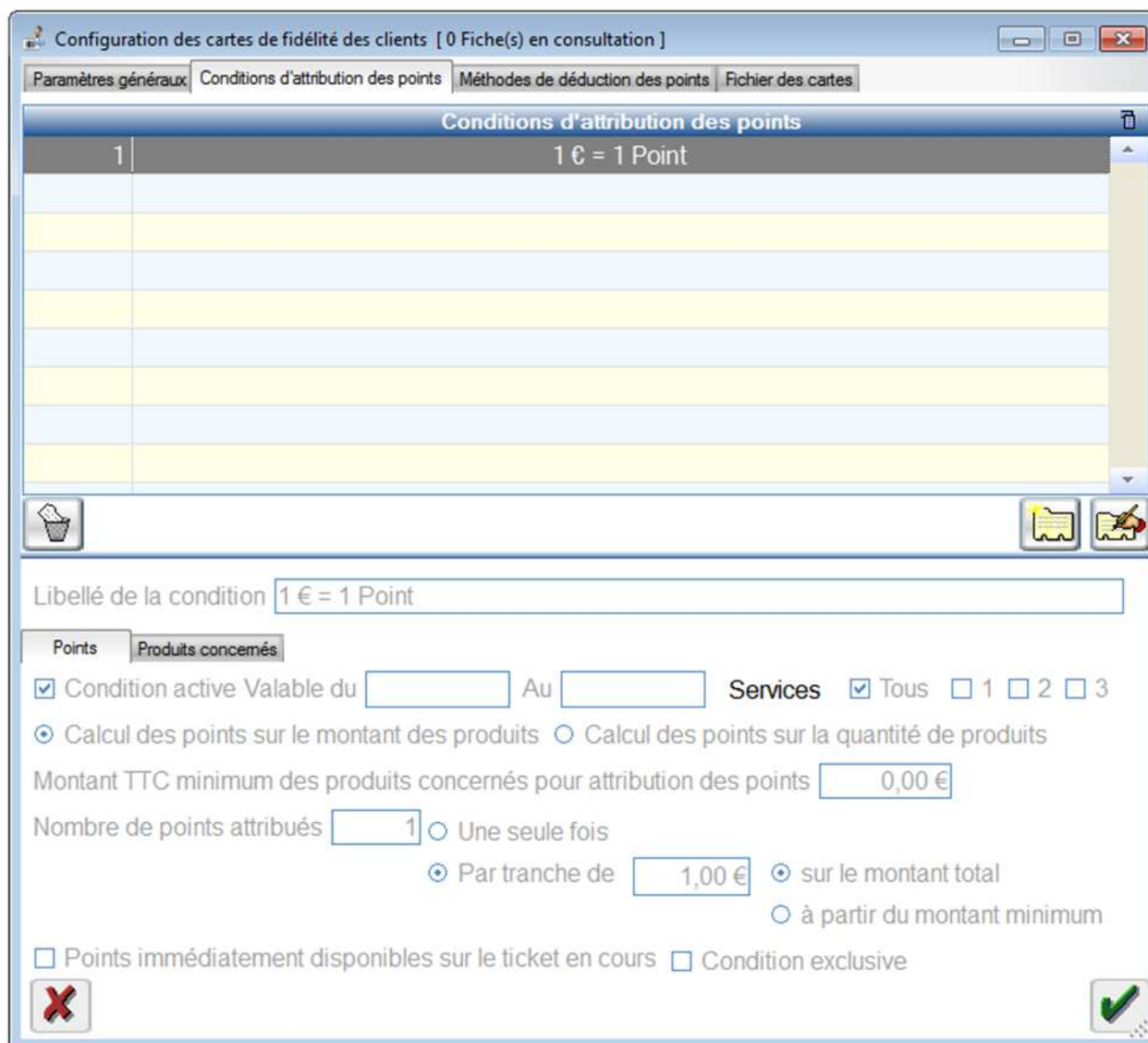
Mot de passe utilisateur

Nom base de données

Si les cartes de fidélité sont partagées par plusieurs postes, il faut indiquer ici le serveur sur lequel se situe la base qui gère les cartes de fidélité.

Conditions d'attribution des points

C'est dans le 2ème onglet que sont définies les conditions qui déterminent l'acquisition de points.



Configuration des cartes de fidélité des clients [0 Fiche(s) en consultation]

Paramètres généraux Conditions d'attribution des points Méthodes de déduction des points Fichier des cartes

Conditions d'attribution des points

1	1 € = 1 Point

Libellé de la condition 1 € = 1 Point

Points Produits concernés

☒ Condition active Valable du Au Services ☒ Tous ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

☒ Calcul des points sur le montant des produits ☐ Calcul des points sur la quantité de produits

Montant TTC minimum des produits concernés pour attribution des points

Nombre de points attribués ☐ Une seule fois

☒ Par tranche de ☒ sur le montant total

☐ à partir du montant minimum

☐ Points immédiatement disponibles sur le ticket en cours ☐ Condition exclusive

Bien entendu il peut y avoir plusieurs conditions qui permettent d'accumuler des points de fidélité.

Pour créer une nouvelle règle : 

Pour modifier une règle existante :  les champs deviennent alors accessibles (non grisés).

La condition est définie par un intitulé, ici « 1 € = 1 Point ».

Il est possible de définir une période de validité de la condition (de date à date).

Elle peut s'appliquer sur certains services ou tous les services.

La base de calcul du nombre de points est soit le montant des produits soit la quantité de produits.

Dans le cas particulier où l'on souhaiterait définir une base sur le nombre de factures, il faut définir un produit facturé automatiquement (Ex : Vos points fidélités) d'un montant nul et prendre pour base de l'attribution de points, les quantités de ce produit. (Facturation de produit automatique : voir Paramètres dossier en cours – Ecrans de fond -Types de marque – onglet Infos générales)

Attribution de points en fonction du montant des produits

Dans le cas d'un calcul sur le montant, on peut définir une valeur TTC minimum pour déclencher l'attribution de points.

Il faut indiquer le nombre de points qui sont attribués par cette règle.

Soit la règle ajoute n points en une seule fois, soit les n points sont attribués par tranche de valeur sur le montant total des produits concernés (ex : 1 point par tranche de 1 € sur la facture globale), soit par tranche de valeur, mais seulement pour la valeur qui dépasse le montant minimum indiqué au-dessus.

Il faut préciser si les points sont immédiatement disponibles.

La condition peut être exclusive, dans ce cas elle ne se cumule pas avec d'autres règles. Si plusieurs règles sont définies en Condition exclusive, il faudra choisir au moment de l'enregistrement de la facture celle que l'on veut appliquer.

Libellé de la condition 1 € = 1 Point

Points Produits concernés

☒ Condition active Valable du Au Services ☒ Tous ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

☒ Calcul des points sur le montant des produits ☐ Calcul des points sur la quantité de produits

Montant TTC minimum des produits concernés pour attribution des points 0,00 €

Nombre de points attribués 1 ☐ Une seule fois

☒ Par tranche de 1,00 € ☒ sur le montant total

☐ à partir du montant minimum

☒ Points immédiatement disponibles sur le ticket en cours ☐ Condition exclusive

Attribution de points en fonction de la quantité de produits

On définit dans ce cas le nombre de points attribués tous les n produits facturés.

Il faut préciser si les points sont immédiatement disponibles.

La condition peut être exclusive, dans ce cas elle ne se cumule pas avec d'autres règles. Si plusieurs règles sont définies en Condition exclusive, il faudra choisir au moment de l'enregistrement de la facture celle que l'on veut appliquer.

Libellé de la condition 1 € = 1 Point

Points Produits concernés

☒ Condition active Valable du Au Services ☒ Tous ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

☐ Calcul des points sur le montant des produits ☒ Calcul des points sur la quantité de produits

Nombre de points attribués 1 Tous les x 1 produits vendus

☒ Points immédiatement disponibles sur le ticket en cours ☐ Condition exclusive

Les Produits concernés

Nous sommes toujours dans l'onglet Conditions d'attribution, dans le sous-onglet Produits concernés.

The screenshot shows the 'Configuration des cartes de fidélité des clients' window with the 'Conditions d'attribution des points' sub-tab selected. The main table displays a single condition: '1 € = 1 Point'. Below the table, the 'Libellé de la condition' field contains '1 € = 1 Point'. The 'Points' tab is selected, and the 'Produits concernés' tab is highlighted with a blue circle. The 'Rubriques concernées' field is set to 'toutes, sauf' with a dropdown arrow. The 'Familles concernées' field is also set to 'toutes, sauf' with a dropdown arrow. The 'Produits concernés' section shows an empty table with the header 'Produit'. Icons for adding, deleting, and saving are visible at the bottom right of the main area.

Si aucun élément n'est renseigné, la règle s'applique à tous les produits facturés.

On peut appliquer la règle sur une sélection de produits appartenant à une ou plusieurs Rubriques

This block shows a close-up of the 'Sélection des codes' dialog box. The 'Libellé de la condition' field is '1 € = 1 Point'. The 'Points' tab is selected, and the 'Produits concernés' tab is highlighted. The 'Rubriques concernées' field is set to 'uniquement' with a dropdown arrow. The 'Sélection des codes' dialog box is open, showing a list of 'Codes disponibles' on the left and 'Codes sélectionnés' on the right. The 'Codes disponibles' list includes: Cafeteria, Cave, Champagne, Cidre, Coupes Glaces, Crepes Flambees, Crepes Glacees, Crepes Sucrees, Digestif, Forfait, Galettes, Menu, Petits Bretons, Supplements, and Vins. The 'Codes sélectionnés' list includes: Aperitif, Biere, and Boissons. Arrows indicate the selection process between the two lists. A blue arrow points from the 'Produits concernés' tab in the main window to the 'Sélection des codes' dialog box.

On peut appliquer la règle à des produits qui, au contraire, n'appartiennent pas à une ou plusieurs Rubriques.

Libellé de la condition : 1 € = 1 Point

Points | Produits concernés

Rubriques concernées : toutes, sauf Menu

Familles concernées : uniquement

Produits concernés

Produit

La même possibilité est offerte sur les Familles de produits.

La sélection des rubriques ou des familles se fait en cliquant sur l'icône de modification

La fenêtre correspondante s'affiche pour choisir les éléments à inclure ou exclure de la règle.

Sélection des codes

Sélectionnez les familles de produits

Codes disponibles		Codes sélectionnés
Legumes	>	Vins
Personnel		
Poisson	>>	
Produits D Entr		
Produits Laitie	<<	
Produits Vendus		
Recettes Bases	<	
Salades		
Sauces		
Sirop		
Sodas		
Sucre		
The		
The Spe		
Viande		

Si l'on veut ajouter des produits sur lesquels la règle s'applique, il faut cliquer sur le bouton de création

Produits concernés

Produit

Pour les supprimer, il faut sélectionner le produit dans la liste en cliquant dessus, puis cliquer sur l'icône :

A partir de la fenêtre de sélection qui s'affiche, on ajoute les produits un par un.

Sélection d'un produit

Filtre de sélection: Rubrique de vente: Toutes les rubriques, Fournisseur: <Tous>, Famille: Toutes les familles, Sous famille: Toutes les sous familles, Lieu de stockage: <Tous>, Libellé ou abrégé contient:
 Critères de recherche:
☐ Produits en stock non vendus ☐ Billetterie ☒ Avec ou sans FT ☒ Avec ou sans gestion de stock ☒ Générique
☒ Produits en stock à la vente ☐ Plats du jour ☐ Avec fiche technique ☐ Avec gestion de stock ☐ Indifférent
☐ Vins (cave) ☐ Arrangements ☐ Sans fiche technique ☐ Sans gestion de stock ☐ Est générique
☐ Forfaits (menus) ☐ Fich. tech. de base ☐ A la vente ou non ☐ A la vente ☐ Non vendus ☐ A un générique
☐ Pas générique

Abrégé	Rubrique	Famille	Sous-Famille	Libellé	Vente	Stock
1/2 CARAFE D EAU GAZEUSE	BOISSONS	Eau		1/2 CARAFE GAZEUSE	☒	☐
1/2 EVIAN	BOISSONS	Produits vendus		1/2 Evian	☒	☒
1/2 SAN PELLEGRINO	BOISSONS	Produits vendus		1/2 San Pellegrino	☒	☒
1/4 EVIAN	BOISSONS	Produits vendus		1/4 EVIAN	☒	☒
2 BOULES CHANTILLY	COUPES GLACES			2 BOULES CHANTILLY	☒	☐
ALCOOL-POIRE	REPES FLAMBEE			ALCOOL-POIRE	☒	☐
AMANDINE	REPES SUCREE			AMANDINE	☒	☐
ANDOUILLE	PETITS BRETONS			ANDOUILLE	☒	☐

288 produit(s) ☐ Tri par familles / sous-familles

Il faut revenir sur le sous-onglet **Points** pour valider la règle.

Libellé de la condition: 1 € = 1 Point

Points Produits concernés

☒ Condition active Valable du: Au: Services: ☒ Tous ☒ 1 ☐ 2 ☐ 3
☒ Calcul des points sur le montant des produits ☐ Calcul des points sur la quantité de produits
 Montant TTC minimum des produits concernés pour attribution des points: 0,00 €
 Nombre de points attribués: 1 ☐ Une seule fois
☒ Par tranche de: 1,00 € ☐ sur le montant total
☐ à partir du montant minimum
☐ Points immédiatement disponibles sur le ticket en cours ☐ Condition exclusive

Méthode de déduction des points

Le 3^{ème} onglet de la fenêtre est consacré à la façon dont les clients peuvent utiliser les points accumulés.

Déduction par consommation des points

C'est au moment de l'encaissement de la facture, qu'est calculé « l'avantage fidélité ». Celui-ci se comporte comme un mode de règlement. Le client choisit le nombre de points qu'il souhaite utiliser (souvent la totalité). Cette quantité est valorisée avec le prix du point qui a été fixé. (Dans notre exemple 0.05 €). Le montant de l'avantage correspondant, règle une partie de la note, le solde est payé par le client avec un mode de règlement classique.

Le 13/03/2014-16:26		Ticket R1	
TABLE 6		1 Couvert	
2	Menu du jour	12,00	24,00 €
2	Cafe	2,10	4,20 €
Net à payer		28,20 €	
Dont TVA à 10.00% = 2,56 € HT = 25,64 €			
Avantage Fidélité: 11,05 €			
Espèces: 17,15 €			

Configuration des cartes de fidélité des clients [0 Fiche(s) en consultation] *

Paramètres généraux | Conditions d'attribution des points | Méthodes de déduction des points | Fichier des cartes

Il existe plusieurs méthodes pour déduire des points

Déduction d'encaissement en fonction du nombre de points consommés

Mouvement de fonds par défaut pour l'encaissement des points consommés

Avantage fidélité Valeur du point 0,05 €

Déduction de points par saisie de produit

Produits déduisant des points	Nombre de points

Déduction de points par saisie de remise

Remises déduisant des points	Nombre de points

Produit déduit automatiquement en fonction du nombre de points consommés

Produit déduit automatiquement lors de l'édition de la note Valeur du point 0,00 €

Spécifiques

☐ Remise à zéro des points acquis dès le 1^{er} point consommé

Nombre de points acquis au minimum avant consommation des points 140

Montant maximum déduit par ticket 0,00 €

Les options au bas de la fenêtre permettent d'ajouter des critères aux différentes méthodes de déduction des points :

- Remise à zéro des points acquis dès le 1^{er} point consommé
- Minimum de points à acquérir avant de pouvoir les utiliser
- Montant maximum de déduction par ticket

Déduction par saisie de produits

L'accumulation de points peut permettre au client de bénéficier, par exemple, d'un produit gratuit.

La consommation du produit gratuit aura pour conséquence de diminuer le nombre de points correspondant au produit.

La personne qui fait le ticket doit vérifier en consultant la situation de la carte client que celui-ci dispose de suffisamment de points pour bénéficier de cette gratuité.

Déduction de points par saisie de produit

Produits déduisant des points	Nombre de points	
BRUT 75 CL OFFERT	50	
DOUX 75 CL OFFERT	50	

Déduction par saisie de remise

L'accumulation de points permet au client de bénéficier d'une remise. Dans cet exemple, pour 140 points, on obtient 5% de remise sur la globalité de la facture. Et pour 240 points, on obtient 10 % de remise.

(Les remises sont paramétrées dans **Paramètres dossiers en cours**, bouton **Financier**).

Déduction de points par saisie de remise

Remises déduisant des points	Nombre de points	
-05 % GLOBALE	140	
-10 % CARTE	240	

1	KIR BRETON	4,00	4,00 €
1	KIR SAVOYARD	4,00	4,00 €
	Montant brut		54,6
	Remise carte 5%		2,7
	Net à payer		51,85 €
Dont TVA à 20.00% = 1,90 € HT = 9,50 €			
Dont TVA à 10.00% = 3,68 € HT = 36,77 €			
Total Tva = 5,58 € Total HT = 46,27 €			

Sur le ticket du client apparaissent :

- le Montant brut,
- le taux de Remise carte

Déduction automatique d'un produit

Dans ce cas, il faut préalablement créer un produit qui sera automatiquement ajouté à la facture et attribuer une valeur au point de fidélité.

Produit déduit automatiquement en fonction du nombre de points consommés

Produit déduit automatiquement lors de l'édition de la note

Points Fidelite

Valeur du point

0,10 €

Pour utiliser cette méthode, il faut également avoir coché dans l'onglet Paramètres généraux, toujours dans la fenêtre de Configuration des cartes de fidélité,

Configuration des cartes de fidélité des clients [0 Fiche(s) en consultation] *

Paramètres généraux Conditions d'attribution des points Méthodes de déduction des points Fichier des cartes

l'option Demande carte systématique

☒ Demande carte systématique avant édition ticket

Au moment de l'encaissement, la fenêtre de situation des points fidélité s'affiche, avant l'écran d'encaissement.

La personne qui encaisse indique la quantité de points fidélité que le client souhaite utiliser.

The interface shows the 'Carte client' (Client Card) for 'M. DUPAREC MICHELE' with card number 268. The 'Points' tab is active, showing 'Points acquis sur ce ticket' as 1 € = 1 Point and 'Points' as 44. The 'Solde disponible aujourd'hui' is 5. The 'Points consommés sur ce ticket' field is highlighted with a blue circle and a red arrow points to the same field in the right screenshot, where it is now 0. The 'Nouveau solde différé' is 49. Buttons at the bottom include 'Modifier la note', 'Ne pas utiliser la carte client', 'Utiliser tous les points disponibles', and a green checkmark.

Sur la facture une ligne est automatiquement générée.

Le 13/03/2014-17:31		Ticket R12	
TABLE 3		2 Couverts	
2	BOLEE BRUT	2,80	5,60 €
1	SUCRE	3,50	3,50 €
1	TATIN	7,00	7,00 €
1	Bretonne	10,00	10,00 €
1	Fermiere	10,00	10,00 €
1	BRUNE	4,50	4,50 €
1	KIR BRETON	4,00	4,00 €
-1	Points fidelite	0,50	-0,50 €

Net à payer

44,10 €

Dont TVA à 20.00% = 2,35 € HT = 11,75 €
Dont TVA à 10.00% = 2,73 € HT = 27,27 €
Total Tva = 5,08 € Total HT = 39,02 €

Gestion des cartes de fidélité

Dans le paramétrage, le dernier onglet permet de visualiser le fichier des cartes clients et l'historique des points ajoutés et déduits.

Configuration des cartes de fidélité des clients [0 Fiche(s) en consultation] *

Paramètres généraux Conditions d'attribution des points Méthodes de déduction des points Fichier des cartes

PEJR	Civilité	Prénom	Numéro de carte	Nbre de points	Carte active	Adresse	Adresse
PEJR	M	Geoffrey	752	133	☒		
PELLARCI		AGNES	495	32	☒		
PERR		CHISTIANE	499	0	☒		
PERRIERU		PATRICIA	502	93	☒		
PERRILLAT		ANNE MARIE	503	0	☒	LA VACHERIE	
PERRME		PIERRE ALEX	500	145	☒		
PERRMI		ANNE MARIE	504	84	☒		

752

Historique des points Infos carte

Date et heure	Mouvement	Facture / Commentaire	Points valides	Points expirés	Date
15/12/2012 21:08	Points gagnés	R 91580	28	0	15/12/2012
23/12/2012 19:51	Points gagnés	R 92980	38	0	23/12/2012
25/04/2013 13:07	Points gagnés	R 108485	31	0	25/04/2013
14/03/2014 17:55	Points gagnés	R 5	51	0	13/03/2014
14/03/2014 17:55	Points consommés	R 5	-140	0	13/03/2014
Solde			133	0	

Pour l'utilisateur, c'est à partir du programme facturation qu'il accèdera à ce fichier :

Fichiers **Service** Caisse Editions Affichage Outils Période Préférences ?

Commercial (contacts, mailings...) Contacts (clients, fournisseurs etc...)

Facturation automatique de produits Cartes de fidélité clients

Bons prestations Mailings et E-Mailings

Messages promotionnels

Activer un plan de facturation

Saisie des Plats du jour

Clôture de service

Ouverture de service

A partir de cette fenêtre, il est possible d'ajouter des mouvements de points



Configuration des cartes de fidélité des clients [0 Fiche(s) en consultation]

Nom du titulaire	Civilité	Prénom	Numéro de carte	Nbre de points	Carte active	Adresse	Adresse
1F		MICHELANGE	415	153	☒		52A IMPAS
ABRNY		MICHEL	75	67	☒		
ACR		BEATRICE	89	101	☒		
ADDPI	MME	Helene	1028	40	☒		
ADN		BRIGITTE	84	0	☒		
ALLAQR	MME	Sandrina	1035	24	☒		
AMADIEWU		Marie françoise	930	256	☒		

415

Historique des points Infos carte

Date et heure	Mouvement	Facture / Commentaire	Points valides	Points expirés	Date exp.
16/11/2011 14:26	Points gagnés	R 43067	0	29	15/11/2013
27/06/2012 23:59	Points gagnés	José Almeida r70033	53	0	27/06/2014
01/10/2013 23:59	Points gagnés	José Almeida gina	100	0	01/10/2015

Solde

Pointsvalides

Points gagnés

Points consommés

< Abandon >

2014

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
24	25	26	27	28	01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	01	02	03	04	05	06

Lundi 17 Mars 2014

Points gagnés

Quantité 10.00

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 . Entrée

(C)

Commentaire

Points opération exceptionnelle du 17 mars

& é " ' (- è _ ç à)

a z e r t y u i o p

q s d f g h j k l m

w x c v b n , ; : !

Shift Espace

Caps

Tab

Entrée

Vous indiquerez la date, la quantité de points et ajouterez un commentaire à ce mouvement.

Date et heure	Mouvement	Facture / Commentaire	Points valides	Points expirés	Date exp.
16/11/2011 14:26	Points gagnés	R 43067	0	29	15/11/2013
27/06/2012 23:59	Points gagnés	José Almeida r70033	53	0	27/06/2014
01/10/2013 23:59	Points gagnés	José Almeida gina	100	0	01/10/2015
17/03/2014 23:59	Points gagnés	SUPERVISEUR Points opération exceptionnelle du 17	10	0	16/03/2016

Utiliser la carte de fidélité en facturation

Pour utiliser la carte de fidélité, il faut associer le possesseur de la carte à la note, au moment où on l'ouvre :

Création note 16 (Restaurant)

Table **TABLE 4**

Couvert(s) **2**

Contact

Personne morale ou physique

Adresse: Tél/Mail Infos/Comment

Civilité: < Aucun(e) > Qualité: Clients

Nom:

Prén:

Adr.1:

Adr.2:

Adr.3:

Cp:

Sélection Aucune personne Modification

Carte client: Sélection

Ou bien après avoir ouvert la note en allant sur le volet **Actions** puis sur le bouton **Carte client**

Note N°16 RESTAURANT 13/03/14 - NF 1

TABLE 4 2 Couvert(s)

Note Fabrication Actions Infos note

Sur place Remise Acompte Transfert note Duplicat Carte client

Dernier niveau réclamé ENVOI IMMEDIAT Niveau - Niveau + Départ Anticipé

BIERES-VINS BOISSONS GALETTE Petit Breton

BRUNE KIR BRETON BOISSON

C'est aussi comme cela que l'on pourra avant d'éditer la facture consulter la situation de la carte de fidélité.

Carte client

Numéro de carte: 75

ABRNY MICHEL

Points Coordonnées

Points acquis sur ce ticket	Points	Utilisation immédiate	Condition exclusive	B
-----------------------------	--------	-----------------------	---------------------	---

Solde antérieur au 15/03/14: 67

Points acquis dispos sur ce ticket: 0

Points consommés sur ce ticket: 0

Solde disponible aujourd'hui: 67

Consultation de la Carte fidélité sur l'écran d'encaissement

L'affichage de la carte de fidélité peut également être demandé à partir de la fenêtre d'encaissement.

R7

RESTAURANT
13/03/14 - BP 1

TABLE 2

2 Couvert(s)

Monseigneur PEUR Geoffrey

Carte 752

49,70 €

Détail facture

Produit

Prix Unitaire

Total net

1 KIR BRETON	4,00	4,00 €
1 KIR SAVOYARD	4,00	4,00 €
2 BIGOUDEN	9,50	19,00 €
1 ARMORIQUE	7,00	7,00 €
1 FRAMBOISINE	7,60	7,60 €
2 Cafe	2,10	4,20 €
1 English breakfast	3,90	3,90 €
1 BRUT 75 CL OFFERT	0,00	0,00 €

Total facture

49,70 €

Mode encaissement

Qté / PU

Montant

chèque déjeuner

Avantage Fidélité

Encaissement Avoir

Avoir Emis

Suppression totale

Quantité

Total encaissé

1 0,00 €

Solde

49,70 €

7 8 9

4 5 6

1 2 3 (C)

0 . Entrée

Solde

Modif Facture

Offert Remise

Division de Facture

Justificatif

Duplicat Facture

Carte client

Change

Mémo Facture

Carte client

Numéro de carte 752

M PEUR Geoffrey

Points

Coordonnées

Points acquis sur ce ticket	Points	Utilisation immédiate	Condition exclusive	Be
1 € = 1 Point	49			

Solde antérieur au 17/03/14

133

Points acquis dispos sur ce ticket

0

Points consommés sur ce ticket

50

Solde disponible aujourd'hui

83

Points acquis à utilisation différée

49

Nouveau solde différé

132

Ne pas utiliser la carte client

Utiliser tous les points disponibles